

Памятка «Техника ведения интервью» (продолжение)

Проведение интервью:

- зачитывайте вопросы в той последовательности и формулировке, в которой они представлены в бланке формы №2; порядок вопросов определен логикой обследования;
- не комментируйте, не подсказывайте ответы и не выражайте своих личных оценок, мнений и суждений по поводу тех или иных тем и вопросов; сохраняйте нейтральность;
- не пропускайте вопросов;
- записывайте ответы четко, подробно, следуя логике и формулировкам, которые использует респондент; уточняйте ту, информацию, которая Вам кажется непонятной, противоречивой, если Вы нечетко расслышали или информация отличается от той, которая необходима для фиксации (например, респондент использует другие единицы измерения чем те, которые предусмотрены формой №2);
- не стройте догадки и не предвосхищайте ответы, опираясь на опыт предыдущих интервью;
- в тех случаях, когда респондент затрудняется ответить, уклоняется от ответа и/или даже сообщает противоречивые/недостоверные сведения, ни в коем случае не разоблачайте, не подвергайте осуждению или прямому сомнению слова респондента, а попробуйте дополнительно замотивировать дать какой-то ответ, скорректировать/уточнить сведения;
- не передавайте опросник в руки респондента;
- все дополнительные сведения и комментарии об ЛПХ, которые не предусмотрены бланком, но могут иметь существенное значение для описания деятельности конкретного ЛПХ, записывайте на полях или в специально отведенных полях программы «Комментарии».

Завершение интервью:

- проверить полноту и корректность заполнения всех разделов, вопросов и показателей; при необходимости задать уточняющие вопросы, скорректировать данные со слов респондента, ставить примечания;
- по окончании поблагодарите респондента, вручите ему памятный сувенир от Федеральной службы государственной статистики; также оставьте респонденту письмо-обращение об участии в обследовании;
- договоритесь на следующую встречу, предварительно обсудив время;
- сообщите о контрольных процедурах;
- после выхода из ЛПХ внесите все примечания, комментарии об ЛПХ, если это необходимо.